

	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Nee	Inhoud	Inschrijvingsleidraad	6.1.1.1. U eist dat de opgegeven prijzen vast moeten staan voor de looptijd van de overeenkomst. Aangezien de overeenkomst pas vanaf oktober 2022 in zal gaan, over 6 maanden na publicatie betekent dit een enorme lange periode van prijsvastheid. Vanwege de prijsonzekerheden van grondstoffen, transport en enorme prijsstijgingen waarmee de bedrijfskledingmarkt de afgelopen 2 jaar is geconfronteerd (zie ook publicaties brancheorganisaties zoals Modint) verzoeken wij u de prijzen tot uiterlijk 1 jaar na ondertekening vast te leggen en daarna de mogelijkheid te bieden om conform de CBS index te mogen verhogen tijdens het contract.	Artikel 6.1.1.1. (bullit 2) komt te vervallen, indexatie wordt eens per half jaar zie hiervoor het gewijzigde artikel 4.2 van de Raamovereenkomst.
2	Nee	Inhoud	Annex 4 Tarievenblad	Art 48 broek en art. 56 shirt/hemd lm: U geeft aan dat dit een broek/shirt voor laagspanningswerkzaamheden is. In kolom F geeft u aan dat deze broek en shirt moeten voldoen aan de EN-1149, maar volgens de tabel op pagina 4 van bijlage 2 Arbo handboek moet deze broek voldoen aan de EN ISO 13688, EN ISO 11612 en EN ISO 11611 en hoeft deze NIET te voldoen aan de EN-1149/5. Wat is juist?	Het moet voldoen aan hetgeen gesteld in het ARBO handboek, aangevuld met de EN 1149.
3	Nee	Inhoud	Annex 4 Tarievenblad	Art 54 en 55 Jas: Volgens Bijlage 2 ARBO handboek pagina 4 hoeft de kleding voor het werken langs de weg en de overige ruimten niet te voldoen aan de EN342 en/of EN342. Is het correct dat art.54 en 55 jas hier niet aan hoeft te voldoen?	Artikel 54 & 55 dienen ook te voldoen aan de EN 342. Dit is tevens aangepast in Annex 4 tarievenblad.
4	Nee	Inhoud	Annex 4 Tarievenblad	Art 54 Jas: U vraagt een jas uit, welke aan de EN ISO 20471 klasse 3 moet voldoen. De gevraagde kleurstelling is donkerblauw/oranje en reflectie. Is het correct dat de hoofdkleur oranje moet zijn en de accenten donkerblauw mogen zijn zodat de certificering EN ISO 20471 klasse 3 behaald kan worden?	Klasse I is afdoende, klasse III komt te vervallen. Dit is tevens aangepast in Annex 4 tarievenblad.

5	Nee	Inhoud	Bijlage 2 ARBO Handboek	Op pagina 4 staat dat de kleding bescherming moet bieden tegen vloeistoffen en gecertificeerd moet zijn volgens de EN 14605, de spraydichte variant. De gevraagde kledingstukken broek en jas 50 en 55 zijn niet verkrijgbaar in de gevraagde kleur. Voor geweven kledingstukken, welke bescherming moeten bieden tegen chemicalien wordt de norm EN 13034 (type 6) gebruikt. Is de gevraagde norm voor artikel 50 en 55 juist of is de normering EN13034 (type 6) voor artikel 50 en 55 juist?	Voor artikel 50 en 55 volstaat de norm EN 13034 type 6. De eis EN14605 uit het arbo handboek vervalt. Dit is tevens aangepast in Annex 4 tarievenblad.
6	Nee	Inhoud	Annex 4 Tarievenblad	Art.49 broek: U vraagt de kleur donkermarine/ oranje en reflectie uit. Wanneer de broek moet voldoen aan minimaal EN ISO 20471 klasse 1 is dit mogelijk. Wanneer de broek moet voldoen aan minimaal EN ISO 20471 klasse 2 zou de kleurstelling oranje/donkermarine en reflectie moeten zijn. Wat is juist?	Klasse I is afdoende, klasse II komt te vervallen. Dit is tevens aangepast in Annex 4 tarievenblad.
7	Nee	Inhoud	Annex 4 Tarievenblad	Art 49 broek: U vraagt een broek uit, welke voldoet aan de EN ISO 20471 klasse 3. Een werkbreek kan hier nooit aan voldoen. De maximaal haalbare classificatie voor een hogezichtbaarheidsbroek is EN ISO 20471 klasse 2, vanwege de oppervlakte Hi-Vis materiaal en de oppervalkte reflecterende striping. De werkbreek kan samen met een bovenstuk in minimaal EN ISO 20471 klasse 1 wel voor de hoogste klasse gecertificeerd worden. Is het correct dat de eis voor deze broek minimaal EN ISO 20471 klasse 2 moet zijn?	Zie antwoord vraag 6.
8	Nee	Inhoud	Annex 4 Tarievenblad	Art 47: Beschermende broek: Het is onduidelijk wat het verschil is tussen dit artikel en artikel 16 werkbreek. Of bedoelt u voor artikel 47 een broek, welke voldoet aan de EN343 en EN342, zoals vermeld staat in Bijlage 2 Arbo handboek? Dus een gevoerde, waterdichte en ademende broek?	Artikel 16 hoeft geen bescherming te bieden en is gewoon een reguliere broek. Artikel 47 is een broek die wel bescherming dient te bieden conform de EN 343 en EN 342.
9	Nee	Inhoud	Annex 4 Tarievenblad	Art 16 Werkbroek: U vraagt elastiek in de rug. Hiervoor willen we graag een vernieuwende elastische oplossing aanbieden, welke het draagcomfort van de medewerker ten goede komt. Is dit akkoord?	Akkoord. Dit is tevens aangepast in Annex 4 tarievenblad.

10	Nee	Inhoud	Annex 4 Tarievenblad	Art 16 Werkbroek: U vraagt een werkbroek met twee achterzakken waarvan 1 met knoop. Wij willen graag een vernieuwend model inzetten, welke 2 achterzakken heeft en vernieuwende oplossingen voor het afsluitbaar maken van zakken. Is dit akkoord?	Akkoord. Mits de broek twee achterzakken heeft waarvan minimaal één zak afsluitbaar is. Dit is tevens aangepast in Annex 4 tarievenblad.
11	Nee	Inhoud	Annex 4 Tarievenblad	Art 19 en 20: Overhemd en blouses. U vraagt overhemden/blouses uit in Donkerblauw/Wit. De blouses en overhemden op de afbeeldingen in bijlage 1 hebben als hoofdkleur donkerblauw, als hoofdkleur lichtblauw en als hoofdkleur grijs. Is het correct dat de hoofdkleur van de blouses en overhemden art. 19 en 20 uni donkerblauw moeten zijn?	De overhemden en blouses dienen tenminste leverbaar te zijn in twee kleuren, namelijk donkerblauw en wit.
12	Nee	Inhoud	Annex 4 Tarievenblad	Art 29 en 30 Sokken: U vraagt de kleur donkerblauw uit. Het grootste aanbod werksokken wordt vervaardigd in de kleur zwart. Is het akkoord dat de sokken in donkerblauw of zwart mogen worden aangeboden?	Akkoord. Dit is tevens aangepast in Annex 4 tarievenblad.
13	Nee	Inhoud	Annex 4 Tarievenblad	Art.28 Thermobroek: U vraagt een thermobroek uit in de lengtematen 30 tm 36. Dit zijn jeansmaten in inches en deze worden niet gebruikt voor thermobroeken. Ook zijn er geen thermobroeken in de workwear verkrijgbaar met verschillende lengtematen. Is het akkoord dat de maatvoering S-5XL hiervoor worden aangehouden?	Lengtematen komen te vervallen. Dit is tevens aangepast in Annex 4 tarievenblad.
14	Nee	Inhoud	Annex 4 Tarievenblad	Art 27 en 28: Thermoshirt en Thermobroek: In bijlage 1 zien we dat de kleur hiervan zwart is terwijl u donkerblauw/wit uitvraagt. Is het akkoord dat hiervoor de <u>kleur zwart wordt aangeboden?</u>	Ja dat is akkoord. Zowel zwart, donkerblauw als wit volstaat. Dit is tevens aangepast in Annex 4 tarievenblad.
15	Nee	Inhoud	Annex 4 Tarievenblad	Art 23: Polosweatshirt lange mouwen: In bijlage 1 zien we verschillende afbeeldingen van polosweaters zowel met een knopensluiting als met een korte rits (zip sweater). Is het correct dat we hiervoor zowel knopensluiting als korte rits kunnen aanbieden?	Artikel 23 is een polo en geen zip sweater en dient voorzien te zijn van knopen. De ZIP sweater zit niet meer in het standaard assortiment.
16	Nee	Inhoud	Annex 4 Tarievenblad	Art. 22: U vraagt een sweatvest uit met ritssluiting. Is het correct dat dit sweatvest een volledig doorlopende rits moet <u>hebben?</u>	Dat is correct.
17	Nee	Inhoud	Annex 4 Tarievenblad	Art 21 Commandotruï: Mag dit artikel in plaats van een ronde hals ook met rits worden aangeboden?	Nee dit is niet akkoord.

18	Nee	Inhoud	Annex 4 Tarievenblad	Art 19 en 20: Overhemd en blouses. U vraagt overhemden/blouses uit in lange en korte mouw met twee borstzakken. Op de afbeeldingen in bijlage1 zien we alleen overhemden/blouses terug zonder borstzakken in lichtblauw en grijs en met 1 borstzak in donkerblauw. Is het correct dat de overhemden/blouses geen borstzakken hoeven te hebben in de kleur lichtblauw en grijs en minimaal 1 borstzak in de kleur donkerblauw?	Bijlage 1 is een indicatie van het huidige assortiment met als doel de uitstraling en kwaliteit aan te geven. Annex 4 betreffen de daadwerkelijke specificaties. Artikel 19 & 20 dienen twee borstzakken te hebben. Zie voor kleurstelling vraag 11.
19	Nee	Inhoud	Annex 4 Tarievenblad	Art. 17 en 18: T-shirt en poloshirt. In bijlage 1 staat vermeld dat deze artikelen wasbaar zijn op 60 graden Celsius. Is het correct dat de artikelen 17 en 18 minimaal op 60 graden Celsius wasbaar moeten zijn?	Bijlage 1 is een indicatie van het huidige assortiment met als doel de uitstraling en kwaliteit aan te geven. Annex 4 betreffen de daadwerkelijke specificaties, hierin is toegevoegd dat artikel 17 & 18 dat op minimaal 40 graden wasbaar dienen te zijn.
20	Nee	Inhoud	Annex 4 Tarievenblad	Art.2 (Zomer)jack. Is het correct dat de bijbehorende afbeelding het servicejack is op pagina 5 van Bijlage1 of het werjack op pagina 7 van Bijlage 1? Zo ja, op de afbeeldingen is geen stormflap zichtbaar over de ritssluiting. Mag de stormflap op dit artikel komen te vervallen?	Bijlage 1 is een indicatie van het huidige assortiment met als doel de uitstraling en kwaliteit aan te geven. Annex 4 betreffen de daadwerkelijke specificaties. De stormflap blijft gehandhaafd.
21	Nee	Inhoud	Annex 4 Tarievenblad	Art. 14 Tuinbroek Overall en Art. 16 Werkbroek: u noemt de lengtematen 30 tm 36. Deze inch lengtematen worden alleen gebruikt bij jeansbroeken. Is het akkoord dat dit artikel in minimaal 3 lengtematen geleverd moet kunnen worden?	Dit is akkoord, tenminste drie lengtematen mag ook. E.e.a. is aangepast in Annex 4.
22	Nee	Inhoud	Annex 4 Tarievenblad	Art. 6: U vraagt een brandvertragende fleece. Aangezien deze onder P1 valt, Bedrijfs-en werkkleding verwachten wij dat brandvertragend kan komen te vervallen? Zo niet kunt u dan aangeven aan welke eisen dit artikel moet voldoen voor de brandvertragendheid?	Art. 6 is gewijzigd van een fleece naar een vest. Vesten worden bedrijfsbreed gedragen en vormen geen risico mbt ATEX, brand en explosiegevaar.
23	Nee	Inhoud	Annex 4 Tarievenblad	Art. 6 Fleecejack: U vraagt versteviging aan schouders en ellebogen. Wij willen graag 1 collectie inzetten, waarvan de artikelen op elkaar zijn afgestemd. De fleece, welke wij willen inzetten heeft geen verstevigingen, maar dit is ook niet nodig omdat de fleece een hele hoge slijtweerstand behaalt op de EN ISO 12945-2 van minimaal klasse 3-4 bij 25.000 toeren. Is dit akkoord?	Zie vraag 22.

24	Nee	Juridisch	Inkoopvoorwaarden	Aanbestedende dienst heeft de inkoopvoorwaarden niet gedeeld met Inschrijvers. Kunt u deze nog delen zodat Inschrijvers deze kunnen beoordelen voor sluiting NVI?	De Algemene Waterschapsvoorwaarden voor Levering (AWIV) 2018 zijn vrij te downloaden op: https://www.rijnland.net/regels-op-een-rij/aanbestedingen/
25	Nee	Inhoud	Bijlage 1 Huidig Assortiment	In Bijlage 1 zien we verschillende soorten artikelen afgebeeld, welke wij aan maar 1 artikel uit de prijslijst Annex 4 kunnen koppelen. Kunt u bevestigen dat de overige kwaliteiten, welke niet worden uitgevraagd in het prijzenblad verdwijnen en dat 1 artikel uit het prijzenblad aan 1 artikel gekoppeld wordt? Zodat uw assortiment uit minder verschillende artikelen zal gaan bestaan en er meer eenheid in het assortiment komt?	Bijlage 1 is een indicatie van het huidige assortiment met als doel de uitstraling en kwaliteit aan te geven. Annex 4 betreffen de daadwerkelijke specificaties. Het klopt dat het assortiment wordt ingeperkt teneinde meer eenheid te krijgen.
26	Nee	Inhoud	Annex 4 Tarievenblad	Artikel 52. U vraagt hier een jas uit. Kijkend naar Bijlage 2 ARBO Handboek pag 4. staat beschreven dat voor standaard werkzaamheden de EN343 en EN342 geldt *indien dit van toepassing is. Kunt u bevestigen dat beide certificeringen voor dit artikel geldt?	Ja, beide certificeringen zijn van toepassing op dit artikel.
27	Nee	Inhoud	Inschrijvingsleidraad Planning	We zien dat de tijd tussen de NvI en de Inschrijvingen erg krap is tov de publicatie en de NvI. Kunt u bevestigen dat u wanneer er vragen gesteld worden, u deze ook zsm en tussentijds zult beantwoorden en de NvI uiterlijk 11 mei 12:00 ter beschikking wilt stellen?	De planning gehandhaafd.
28	Nee	Inhoud	Huidige assortiment	Kunt u bevestigen dat de spijkerbroeken met stretch, van het merk Wrangler zijn?	Dat is wel de huidige lijn. We zijn niet merk gebonden mits de broeken voldoen aan de <u>specificaties</u> .
29	Nee	Inhoud	Huidig assortiment	Kunt bevestigen dat de gewone spijkerbroek dient uitgevoerd te worden met een duimstokzak en een dubbel achterzak, waarvan er 1 afsluitbaar is?	Wij weten niet op welk artikel u precies doelt. De spijkerbroeken dienen per artikel te voldoen aan hetgeen gesteld in Annex 4. Bijlage 1 is een indicatie van het huidige assortiment met als doel de uitstraling en <u>kwaliteit aan te geven</u> .

30	Nee	Contract	Prijsvaste periode	U stelt in uw concept raamovereenkomst dat de overeengekomen prijzen vast en onveranderlijk zijn gedurende de duur van deze Raamovereenkomst. Die situatie is te risicovol voor een eventuele opdrachtnemer. Bent u bereid dit te veranderen naar een prijsvaste periode tot 1 januari 2023? Gezien de huidige marktontwikkelingen is een prijsvaste periode	Wij zijn hiertoe bereid, zie het gewijzigde artikel 4.2 van de concept raamovereenkomst. Zie tevens vraag 1.
31	Nee	Inhoud	Huidig assortiment	Wij zien in het huidige assortiment veel producten in vele variaties. Die variaties zien wij echter niet terug in het prijsblad. Mogen wij aannemen dat die variaties niet meer gewenst zijn? Mogen wij aannemen dat variaties uit het assortiment verdwijnen?	Dit is correct, zie tevens antwoord vraag 25.
32	Nee	Proces	Planning	De datum van inschrijving volgt snel op de Nota van Inlichtingen. Zeker als we in ogenschouw nemen dat hier Hemelvaart bij in zit. Wij willen u vragen de datum van inschrijving uit te stellen naar 13 juni 2022. Indien dit niet kan dan vragen wij u de Nota van Inlichtingen met minimaal één week te vervroegen.	De planning blijft ongewijzigd.
33	Nee	Contract	OVK 4.2	Gezien de huidige grondstoffen voorraad en de stijging van de prijzen hiervan is het bijna onmogelijk om vaste prijzen te geven voor 2 jaar. Wij verzoeken u om dit jaarlijks toe te staan. Bent u hiermee akkoord?	Zie vraag 1
34	Nee	Inhoud	Sampels	Klopt het dat wij voor de draagtest dus 9 groepen moeten aanleveren met de verschillende maten van s tot en met xxl en maat 7-11 voor de handschoenen? kunnen wij deze kosten ook doorberekenen aan aanbestedende dienst?	Opdrachtgever heeft de draagtest gewijzigd om de belasting minder te maken, de blouse en handschoenen worden niet meer getest. De damesartikelen komen in de draagtests te vervallen. Zie hiervoor aangepaste artikel 6.1.2 van het inschrijfleidraad. De verliezende Inschrijver bij de draagtest mag de kosten doorberekenen aan aanbestedende dienst o.b.v. de ingediende tarieven met een max van €1.500. De kleding wordt uitsluitend gepast en niet gedragen tijdens werkzaamheden.

35	Nee	Inhoud	6.1.1.1	0 bedragen mogen wel indien deze verdisconteert zijn. Hoe gaat u dit controleren of dit ook zo is?	Wij gaan er niet vanuit dat inzameling van artikelen meer opbrengt dan dat het kost. Dus <u>lijkt ons overbodig.</u>
36	Nee	Inhoud	duurzaamheid K2	Bent u bereid om de aantal A4 uit te breiden naar 3 stuks?	Ja, wij hebben dit tevens aangepast naar 3 (A4) in het <u>inschrijvingsleidraad.</u>
37	Nee	Inhoud	5. Gebrek of gebreken	U spreekt hier over een tevredenheidsverklaring als voorbeeld. Wij zien deze niet terug waarvan wij dit dienen aan te leveren Kunt u aangeven waar wij een <u>tevredenheidsverklaring van moeten indienen?</u>	Wij vragen geen tevredenheidsverklaring uit. Uitsluitend referenties met tevredenheid.
38	Nee	Inhoud	4.2.2. referentie	u geeft aan dat de Annex ook getekend dient te worden door de eindklant (referent). Indien dit wordt gedaan, is dit voldoende of dient inschrijver ook nog eens een prestatieverklaring bij te voegen? Dit is namelijk erg <u>dubbelon volgens ons</u>	E.e.a. mag gecombineerd worden, als maar blijkt dat aan hetgeen gevraagd in de kerncompetentie wordt voldaan en dat dit naar tevredenheid is uitgevoerd.
39	Nee	Inhoud	2.4.1 Puntensysteem	Inschrijver werkt niet met een puntensysteem, wel heeft zij de mogelijkheid om met budgetten of aantallen te werken. Dit kan beheerd worden door een aangewezen persoon van de aanbestedende dienst of kan door inschrijver beheerd worden. Mogelijkheden om dit in te stellen voor een bepaalde periode zijn ook mogelijk. Staat u hier ook voor open ?	Momenteel gebruiken wij een puntensysteem, uiteindelijk is dit natuurlijk allemaal gericht op budgetten. Het doel is dat elke medewerker een afgebakend kledingpakket krijgt wat past binnen het budget. Het is niet wenselijk dat de bedrijfskledingdragende medewerkers de kosten per artikel mee krijgen.
40	Nee	Inhoud	2.4.1 werkkleding	Een EN ISO 13668 kan enkel gecombineerd worden met een beschermende norm. CE markering is voor niet <u>beschermende kleding ook geen verplichting</u>	Ons inziens is hetgeen gesteld in de leidraad correct, zeker als de werkkleding ook een <u>veiligheidsfunctie heeft.</u>
41	Nee	Inhoud	contractduur	Kunt u aangeven waarom u kiest voor maar een vaste periode van 2 jaar? Gezien de markt juist op zoek is naar een vast partner die ook mee denkt aan bijvoorbeeld MVO of TCO is de periode van totaal 4 jaar erg kort.	Dit is gedaan op basis van artikel 2.140 van de aanbestedingswet 2012, welke voorschrijft dat een raamovereenkomst nooit langer dan 4 jaar mag duren, behalve in uitzonderingsgevallen en deudelijk gemotiveerd. HHR is van mening dat deze aanbesteding niet in aanmerking komt voor een deugdelijke motivatie cq uitzondering.
42	Nee	Inhoud	planning	Aangezien de mei vakantie en een aantal vrije dagen in uw planning vallen, heeft inschrijver weinig tijd om een juiste offerte neer te leggen. Tevens als u een 2e korte NVI toe staat. Wij verzoeken u dan ook om een 2e NVI in te plannen en de datum van verdere planning op te schuiven met bijvoorbeeld 2 weken. Bent u hiermee akkoord?	De planning blijft ongewijzigd.

43	Nee	Inhoud	planning	naar aanleiding van de 1e NVI kunnen er nog vervolgvragen zijn, wij verzoeken u om een 2e korte vragenronde toe te staan. Bent u hiermee akkoord?	Nee.
44	Nee	Inhoud	prijzenblad	klopt het dat het totaal bedrag in kolom N36/37 van het TAB kleding niet optelt?	Klopt, Dit is tevens aangepast in Annex 4 tarievenblad.
45	Nee	Contract	AWIV Art 15	Wij doen de aanname dat er wel een periode van herstel wordt meegenomen voordat er een ontbinding van de ovk wordt gedaan. Bent u hier akkoord mee?	Correct, het artikel noemt verzuim, waarbij eerst een ingebrekestelling door HHR is vereist, zie art. 12.2 AWIV.
46	Nee	Proces	6.1.2 fase 2	uit hoeveel personen bestaat het beoordelingsteam van de draagtest?	25 personen
47	Nee	Proces	6.1	fase 1. uit hoeveel personen bestaat het beoordelingsteam en wat zijn hun functies binnen de HHR?	Het beoordelingsteam bestaat uit vier personen, een contractmanager, contractbeheerder, een besteller en facilitair adviseur.
48	Nee	Proces	6.1.1	Waardering A. U geeft aan dat men in gaat op alle beoordelingsaspecten, om vervolgens te melden dat er max 1 gemist mag worden...Dit lijkt tegenstrijdig. Kunt u aangeven welke juist is?	Dit moet zijn alle beoordelingsaspecten. Is tevens aangepast in het leidraad.
49	Nee	Inhoud	K2 Eis 60/61	Wij zien niet direct de link met het inzamelen en verwerken van afgedane Assortiment. Kunt u dit toelichten?	Excuses de eisen corresponderen inderdaad niet. Dit dienen de eisen 66 & 67 te zijn vanuit het PVE. Dit is tevens aangepast in het leidraad.
50	Nee	Inhoud	K2	u geeft aan dat er een onderbouwing van de huidige kennis dient te gebeuren. Kunt u toelichten wat u hiermee exact bedoelt?	Het is aan Inschrijver hier een invulling aan te geven.
51	Nee	Inhoud	K1	Wij werken ipv punten met budgetten of aantallen. Dit werkt (naar ons inziens) hetzelfde. Mogen wij dit ook voorstellen?	Zie antwoord vraag 39.
52	Nee	Inhoud	prijzenblad	alle kolommen die rood zijn gekleurd in kolom L in het TAB PBM hebben geen aantallen staan. Dit betekent dat deze dus ook niet doortellen in kolom N voor het totaal en dus ook niet mee tellen voor de gunning. Kunt u dit aanpassen?	De rode kolommen betreffen artikelen welke niet of nauwelijks worden afgenomen, of waar geen indicatie van de afnamehoeveelheid duidelijk is. Voor Opdrachtgever is het wel van belang dat Inschrijver deze artikelen kan leveren. Indien de behoefte ontstaat deze artikelen af te nemen wordt hier na gunning invulling aan gegeven mits Opdrachtnemer marktconforme tarieven levert.

53	Nee	Juridisch	Annex 7 referentie	Kunt u aangeven waar u op doelt bij de beschrijving van de referentie eis onder punt 5 Tijd en Geld? met het aantal vergaderingen etc?	Tijd, de inspanning die uiteindelijk van Opdrachtgever wordt verwacht. Geld is niet relevant in deze bepaling.
54	Nee	Inhoud	Annex 4 tarievenblad en bijlage 1 voor artikel 18	Kunt u aangeven welk artikel in bijlage 1 huidig assortiment correspondeert met artikel 18 uit annex 4 tarievenblad	Annex 4 betreffen de daadwerkelijke specificaties. Het assortiment wordt ingeperkt teneinde meer eenheid te krijgen. Bijlage 1 is slechts een indicatie van het huidige assortiment met als doel de uitstraling en kwaliteit aan te geven.
55	Nee	Inhoud	Annex 4 tarievenblad en bijlage 1 artikel 52	Kunt u aangeven welk artikel in bijlage 1 huidig assortiment correspondeert met artikel 52 uit annex 4 tarievenblad	Annex 4 betreffen de daadwerkelijke specificaties. Het assortiment wordt ingeperkt teneinde meer eenheid te krijgen. Bijlage 1 is slechts een indicatie van het huidige assortiment met als doel de uitstraling en kwaliteit aan te geven.
56	Nee	Inhoud	Annex 4 tarievenblad en bijlage 1 voor artikel 10 en 11	Kunt u aangeven welk artikel in bijlage 1 huidig assortiment correspondeert met artikel 10 en 11 uit annex 4 tarievenblad	Annex 4 betreffen de daadwerkelijke specificaties. Het assortiment wordt ingeperkt teneinde meer eenheid te krijgen. Bijlage 1 is slechts een indicatie van het huidige assortiment met als doel de uitstraling en kwaliteit aan te geven.
57	Nee	Inhoud	Annex 4 tarievenblad versus Bijlage 1 artikel 19	Omschrijving: Annex 4 Tarievenblad – Blouse met lange mouwen , snel drogend , 2 borstzakken kleur donkerblauw / wit kunt u aangeven welk merk en model momenteel in gebruik is? Gaaf het hier om een heren-model of dames-model? Kunt u aangeven welk artikel in bijlage 1 huidig assortiment correspondeert met artikel 19 uit Annex 4 tarievenblad?	Annex 4 betreffen de daadwerkelijke specificaties. Het assortiment wordt ingeperkt teneinde meer eenheid te krijgen. Bijlage 1 is slechts een indicatie van het huidige assortiment met als doel de uitstraling en kwaliteit aan te geven.
58	Nee	Inhoud	Annex 4 Tarievenblad Artikel 57 Handbescherming	Kunt u aangeven welk merk en model momenteel in gebruik is. De omschrijving in annex 4 tarievenblad is te beperkt om hier een handschoen te kunnen aanbieden die aansluit bij de eisen en wensen van de aanbestedende dienst.	Nee, wij kunnen niet aangeven welk model momenteel in gebruik is. Zolang de aangeboden handschoen voldoet aan de eisen in het ARBO handboek en annex 4 kunt u het aanbieden.
59	Nee	Inhoud	Bijlage 1 huidig assortiment	In bijlage 1 staan meerdere jassen uitgevraagd – Kunt u aangeven welke merk en model momenteel in gebruik is en kunt u tevens aangeven welke van de jassen aangeleverd moet worden voor de draagtest.	Merk is niet relevant, e.e.a. dient te voldoen aan de specificaties zoals in annex 4 gesteld. De jas betreft artikelnummer 52 in Annex 4.

60	Nee	Inhoud	Bijlage 1 huidig Assortiment Blouse lange mouw	In de bijlage 1 staan meerdere modellen uitgevraagd in blouse met lange mouw – Kunt u aangeven welke merk en model momenteel in gebruik is. Kunt u tevens aangeven welke van deze blouses met lange mouw moet aangeleverd worden voor de draagtest	Merk is niet relevant, e.e.a. dient te voldoen aan de specificaties zoals in annex 4 gesteld. De blouse vervalt in de draagtest.
61	Nee	Inhoud	Bijlage 1 Huidig Assortiment	De commandotruï- Kunt u aangeven welk merk en model momenteel in gebruik is.	Merk is niet relevant, e.e.a. dient te voldoen aan de specificaties zoals in annex 4 gesteld.
62	Nee	Proces	Bijlage 1 Huidig assortiment	In bijlage 1 huidige assortiment – spijkerbroeken – Hier worden meerdere spijkerbroeken uitgevraagd. Kunt u aangeven welke merk en model momenteel in gebruik zijn voor: A de stretch spijkerbroeken Dark Stone zowel voor de heren als dames, B. spijkerbroek Midstone zowel voor heren als dames, C. jeans Denim voor heren en jeans Denim voor dames. Kunt u tevens aangeven welke van deze spijkerbroeken voor de draagtest aangeleverd moeten worden.	Merk is niet relevant, e.e.a. dient te voldoen aan de specificaties zoals in annex 4 gesteld. Zie de artikelnummers van de aan te leveren kleding draagtest onder 6.1.2. in het inschrijvingsleidraad.
63	Nee	Inhoud	Bijlage 1 Huidig Assortiment	In bijlage 1 huidige assortiment - Werkbroek marine – Kunt u aangeven welk merk en model momenteel in gebruik is voor de heren werkbreek marine?	Merk is niet relevant, e.e.a. dient te voldoen aan de specificaties zoals in annex 4 gesteld.
64	Nee	Inhoud	Bijlage 1 huidig assortiment	In bijlage 1 huidige assortiment wordt zowel polo voor heren in marine en wit en ook polo voor dames in marine en wit aangeven daarnaast ook polo met contrast kleur. Kunt u aangeven welk merk en model momenteel in gebruik zijn voor de polo heren in marine en wit en tevens ook voor de dames in marine in wit. Kunt u ook aangeven welke polo's aangeleverd dienen te worden voor de draagtest. Is dit heren en dames? En in welke kleur dienen deze artikelen aangeleverd te worden marine en wit?	Merken zijn niet relevant, e.e.a. dient te voldoen aan de specificaties zoals in annex 4 gesteld. Zie voor kleurstelling tevens vraag 11. Zie de artikelnummers van de aan te leveren kleding draagtest onder 6.1.2. in het inschrijvingsleidraad. Zie tevens antwoord vraag 19.
65	Nee	Inhoud	Bijlage 1 huidig assortiment	In bijlage 1 huidige assortiment wordt zowel kleur Marine als ook kleur Wit aangegeven. Kunt u aangeven welk merk en model momenteel in gebruik zijn. Kunt u ook aangeven of voor de draagtest zowel Marine als ook Wit aangeleverd moet worden.	Merk is niet relevant, e.e.a. dient te voldoen aan de specificaties zoals in annex 4 gesteld. Zie de artikelnummers van de aan te leveren kleding draagtest onder 6.1.2. in het inschrijvingsleidraad. Voor draagtesten dient uitsluitend een enkele kleur per artikel te worden verstrekt.

66	Nee	Inhoud	Annex Tarievenblad en productspecificaties	In het tabblad bedrijfs- en werkkleding staat groep 2 Dienstkleding aangegeven. De kolommen waar de prijs aangeboden moet worden zijn hier grijs gearceerd. Dienen voor deze artikelen wel of geen verkoopprijzen aangeboden te worden in het tarievenblad. Kunt u dit nader toelichten.	Deze artikelen hoeven niet te worden afgeprijsd, deze worden in samenspraak met de bedrijfskledingdragende na gunning bepaald en bij prijsovereenstemming toegevoegd aan de scope.
67	Nee	Proces	Draagtest en 6.1.2	De 2 beste inschrijvers worden uitgenodigd voor de draagtest. Bij 6.1.2 gunningscriteria fase 2 draagtest staat: indien een beoordelaar het kledingstuk niet past, zal hij dit kledingstuk niet beoordelen op draagcomfort. Kunt u aangeven hoe dit verwerkt zal worden in de beoordeling en in de score van de draagtest. Als er geen beoordeling wordt gegeven voor draagcomfort wordt hier dan score 0 voor gegeven of wordt deze score dan buiten de beoordeling gelaten. Kunt u dit nader toelichten.	Indien een beoordelaar een kledingstuk niet past, dan zal deze het kledingstuk niet beoordelen, er wordt dan geen score toegekend op het aspect draagcomfort.
68	Nee	Inhoud	Gunningscriteria K2 Duurzaamheid	Gezien de omvang van de onderwerpen die beschreven dienen te worden vragen wij u om 4X A4 ter beschikking te stellen. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die u gaat ontvangen ten goede komen.	Wij hebben het aantal pagina's gewijzigd naar drie (3). Zie ook het aangepaste inschrijvingsleidraad.
69	Nee	Inhoud	Gunningscriteria K1 Implementatie en uitvoeringsplan	Gezien de omvang van de onderwerpen die beschreven dienen te worden vragen wij u om 4X A4 ter beschikking te stellen en aanvullend 1X A3 voor de planning. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die u gaat ontvangen ten goede komen.	Wij gaan hier niet in mee.
70	Nee	Inhoud	Annex 4 E PBM (P1)	Item 113, abseilen is nogal een brede omschrijving, wij adviseren opdrachtgever dit item te verwijderen uit het prijzenblad, inschrijvers naar de mogelijkheden voor levering van deze producten te vragen en na gunning deze items met opdrachtnemer af te stemmen. Zo niet dan dient u ieder benodigd item separaat te beschrijven om te prijzen	Gezien de omvang van afname laten we de afprijsing van dit artikel vervallen. Het dient wel beschikbaar te zijn in het assortiment. Dit is aangepast in Annex 4 tarievenblad.

71	Nee	Inhoud	Annex 4 - PBM (P1)	Item 115 en 116, speciale uitrusting is nogal een brede omschrijving, wij adviseren opdrachtgever deze items te verwijderen uit het prijzenblad, inschrijvers naar de mogelijkheden voor levering van deze producten te vragen en na gunning deze items met opdrachtnemer af te stemmen. Zo niet dan dient u ieder benodigd item separaat te beschrijven om te prijzen inclusief de benodigde zaagklasse (deze is ook niet in het handboek vermeld)	Gezien de omvang van afname laten we de afprijzing van dit artikel vervallen. Het dient wel beschikbaar te zijn in het assortiment. Dit is aangepast in Annex 4 tarievenblad.
72	Nee	Inhoud	Annex 4 - PBM (P1)	Items 101 t/m 110, de filters dienen ten allen tijde passend te zijn bij het masker waarop deze gebruikt worden, aangezien wij niet weten welk masker er wordt gebruikt en het masker ook niet uitgevraagd wordt adviseren wij u deze items uit het prijzenblad te halen. Na gunning kan met de winnende partij naar de mogelijkheden voor deze filters worden gekeken.	De artikelen 101 t/m 110 komen te vervallen. Dit is aangepast in Annex 4.
73	Nee	Inhoud	Annex 4 P PBM (P1)	Items 70 t/m 73, welke demping wenst u op deze items?	Demping voor: Oorkappen 15 - 30 dB NEN-EN352-1 Oorkappen op helm 15 - 30 dB NEN-EN 352-3 Oordoppen 10 - 15 dB NEN-EN-352-2 Otoplastieken 15 - 25 dB (NEN-EN-352-7) Alles met CE-markering. Dit is aangepast in Annex 4 tarievenblad.
74	Nee	Inhoud	Annex 4 P PBM (P1)	Item 55, u vraagt hier een donkerblauwe jas met reflectie, kunt u omschrijven wat voor reflectie u bedoelt? Dit aangezien dit niet standaard is, en niet binnen een norm valt.	Reflectie komt te vervallen. Dit is aangepast in annex 4.
75	Nee	Inhoud	Annex 4 - PBM (P1)	U stelt dat item 54 (jas) dient te voldoen aan EN 20471 klasse 3 en vraagt deze jas in de kleur donkerblauw met oranje accenten. Om EN 20471 klasse 3 te behalen dient de jas (zeker in kleine maten) (bijna) volledig uitgevoerd te zijn in fluororanje. Wij stellen daarom voor de vraag voor de kleur stelling te wijzigen in Fluororanje met eventueel blauwe accenten. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 3 & 4. Wij hebben de klasse veranderd.

76	Nee	Inhoud	Annex 4 - PBM (P1)	Item 49 (broek) u vraagt deze broek in EN ISO 20471 klasse 3, klasse 3 wordt bereikt door oppervlakte van het fluoriderende materiaal. In een broek zit nooit voldoende oppervlakte om klasse 3 te behalen. Wanneer de broek volledig in fluororanje wordt uitgevoerd is klasse 2 haalbaar in de iets grotere maten. Wij stellen dan ook voor om deze eis bij te stellen naar EN ISO 20471 klasse 1 en bovendien deze broek in de kleur fluororanje met eventueel blauwe accenten uit te vragen, gaat u hiermee akkoord?	Wij hebben de klasse aangepast. Zie antwoord op vraag 6.
77	Nee	Inhoud	Annex 4 - PBM (P1)	Item 50, u vraagt hier een donkerblauwe broek met reflectie, kunt u omschrijven wat voor reflectie u bedoelt? Dit aangezien dit niet standaard is, en niet binnen een norm valt.	De reflectie vervalt, dit is aangepast in Annex 4 tarievenblad.
78	Nee	Inhoud	Annex 4 - Bedrijfs- en werkkleding (P1)	U stelt dat item 3 (winterjas) dient te voldoen aan EN 20471 klasse 3 en vraagt deze jas in de kleur donkerblauw met oranje accenten. Om EN 20471 klasse 3 te behalen dient de jas (zeker in kleine maten) (bijna) volledig uitgevoerd te zijn in fluororanje. Wij stellen daarom voor de vraag voor de kleur stelling te wijzigen in Fluororanje met eventueel blauwe accenten. Gaat u hiermee akkoord?	De normering komt te vervallen. Dit is tevens aangepast in Annex 4 tarievenblad.
79	Nee	Inhoud	Annex 4 ☐ Bedrijfs- en werkkleding (P1)	Voor de items 7 en 8 (regenjas en regenbroek) stelt u dat deze 100% waterdicht moeten zijn, dit is een relatief begrip en zegt niks m.b.t. de ademendheid van het product. Wij adviseren u daarom om toe te voegen dat deze producten minimaal moeten voldoen aan EN 343 klasse 3:1, hiermee is geborgd dat de producten waterdicht zijn, gaat u hiermee akkoord?	Wij gaan akkoord, dit is tevens aangepast in het tarievenblad Annex 4.
80	Nee	Inhoud	Annex 4 - Bedrijfs- en werkkleding (P1)	Voor de items 7 en 8 (regenjas en regenbroek) vraagt u aan te bieden in de kleur donkerblauw met reflectiepijping. In uw huidig assortiment zijn deze niet terug te zien, de verschillende afgebeelde regenkleding heeft geen reflectiepijping. IS de reflectiepijping een harde eis? Dit beperkt namelijk de mogelijkheid tot het aanbieden van de regenkleding enorm.	De reflectiepijping komt te vervallen. Hiervoor in de plaats komt de specificatie 'reflectie'. Er zit geen klasse aan echter dient de kleding wel enige vorm van reflectie te hebben, zichtbaarheid moet zijn gewaarborgd. Dit is tevens aangepast in Annex 4 tarievenblad.

81	Nee	Inhoud	Annex 4 - Bedrijfs- en werkkleding (P1)	Voor items 27 t/m 30 vraagt u de kleur donkerblauw, deze items zijn niet altijd standaard in meerdere kleuren verkrijgbaar, maar wel in een donkere kleur als zwart. Aangezien deze items bedoeld zijn om onder de kleding te dragen is het ook toegestaan om deze items in een andere donkere kleur aan te bieden?	Voor sokken zie antwoord vraag 12. Voor thermokleding zie antwoord vraag 14.
82	Nee	Inhoud	Annex 4 - Bedrijfs- en werkkleding (P1)	U geeft in dit blad niet de gewenste samenstellingen en/of doekgewichten weer, in bijlage 1 Huidig assortiment staan een aantal artikelen beschreven met soms samenstellingen en doekgewicht maar niet altijd. Bovendien verwijzen de artikelen in bijlage 1 niet direct naar Annex 4 waardoor het niet (altijd) duidelijk is welk artikel in Annex 4 wordt bedoeld. Mag inschrijver samenstelling en doekgewicht naar eigen inzicht passend bij de werkzaamheden van opdrachtgever aanbieden voor de gevraagde artikelen? Zo ja, hoe gaat u de verschillende aanbiedingen met elkaar vergelijken? Immers verschil in materiaal en gewicht kan een verschil in prijs en kwaliteit betekenen.	Inschrijver dient kleding te leveren welke voldoet aan de eisen zoals gesteld in Annex 3 & 4, rekening houdend met de werkzaamheden die onze bedrijfskledingsdragende uitvoeren (zie paragraaf 2.4 van het aanbestedingsleidraad). Hierbij zijn eis 42 m.b.t. de levensduur en eis 54 met betrekking tot de eigenschappen van belang. Tevens wordt de draagtest ook de kleding op draagcomfort beoordeeld door de bedrijfskledingdragenden.
83	Nee	Inhoud	Leidraad - K2 Duurzaamheid pagina 31	U vraagt onderbouwing v.w.b. duurzaamheid en specifiek in 2.a het proces van inzameling en verwerking en verwijst hierbij naar eis 60 en 61. Deze eisen (60 en 61) hebben betrekking op het afbouwen van de voorraad en een klanttevredenheidsonderzoek. Hoe moeten wij de relatie van inzameling en verwerking tot afbouwen voorraad en KTO zien?	Zie vraag 49.
84	Nee	Uitvoering	Programma van Eisen onderdeel 67	Het recyclen van kleding is niet kosteloos. Daarnaast worden er ook kledingstukken van de huidige leverancier ingeleverd. Inschrijver weet totaal niet hoeveel kleding er gerecycled moet worden en dit risico wordt in de prijs berekend waardoor Aanbestedende dienst duurder uit is. Gaat u ermee akkoord dat deze kosten apart worden opgenomen in het prijzenblad en onderdeel worden van de beoordeling?	Wij gaan hier niet in mee.

85	Nee	Uitvoering	Programma van Eisen onderdeel 47	Inschrijver gaat er vanuit dat de overgebleven logo's en slogans voor kostprijs worden overgedragen aan Aanbestedende Dienst. Indien dit niet het geval is dan verneemt Inschrijver graag de motivatie waarom niet.	Opdrachtgever betaalt voor de logo's en slogans waarvoor zij opdracht hebben gegeven conform het tarievenblad.
86	Nee	Inhoud	Programma van Eisen onderdeel 42, 43	Sommige aangeboden producten hebben een langere, maar ook een kortere levensduur dan de gestelde minimale levensduur. . We stellen voor om hier de fabrieksgarantie te volgen. Bij de start van de samenwerking zal er een lijst worden overlegd van alle aangeboden producten inclusief de garantieperiode. Graag uw akkoord hierop.	Dit is niet mogelijk gezien het feit dat verschillende fabrikanten verschillende garanties af kunnen geven, op deze wijze raakt dit het gelijkheidsbeginsel, zodoende gaan wij niet akkoord.
87	Nee	Uitvoering	Programma van Eisen onderdeel 25	De kosten voor passessies buiten de periodieke momenten om zijn voor rekening van Aanbestede Dienst. Dit resulteert in dat Inschrijvers risico gaan inprijzen. Daarmee is de Aanbestedende Dienst duurder uit dan dat deze kosten apart worden berekend bij afname. Gaat u akkoord dat deze passessies apart berekend wanneer er daadwerkelijk gebruik van gemaakt wordt gedurende samenwerking?	Wij gaan hiermee akkoord. Dit artikel is vooral bedoeld voor nieuwe medewerkers. Wij zullen na gunning met de winnende Inschrijver hier invulling aan geven.
88	Nee	Uitvoering	Programma van Eisen onderdeel 20	Het is niet proportioneel en totaal niet duurzaam om kosteloos te kunnen retourneren gedurende samenwerking. Kosteloos retourneren is normaal indien Inschrijver een foutieve levering realiseert. Indien de fout bij de Aanbestedende Dienst ligt zijn de retourkosten voor eigen rekening. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet het geval kunt u dan aangeven hoe Aanbestede Dienst dit ziet?	Op het moment dat de webshop goed is ingericht en de passessies goed zijn geregisseerd, is de kans op fouten nihil. Wij gaan hiermee niet akkoord. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat er veel retourzendingen plaatsvinden, zullen partijen met elkaar in gesprek moeten treden teneinde de rede te achterhalen en de foutmarge te beperken.

89	Nee	Inhoud	Inschrijvingsleidraad pagina 36	Als Inschrijvers alle kledingstukken in de juiste maat aanleveren voor de draagtest kunnen dit meer dan 100 artikelen zijn. Dit is niet proportioneel om deze aantallen uit te vragen voor een draagtest. Kan Aanbestedende Dienst de maten selecteren van de desbetreffende dragers van de draagtest zodat de aantallen en dus de kledingstukken proportioneel zijn. Daarnaast is een vergoeding voor beide Inschrijvers ook proportioneel. Kleding die gedragen is voor een draagtest is niet meer voor de verliezende Inschrijvers verkoopbaar. Inschrijver stelt voor dat de verliezende Inschrijver de gebruikte artikelen mag factureren. Gaat u met beide voorstellen akkoord? Indien niet het geval kunt u dan onderbouwen waarom niet?	Zie vraag 34.
90	Nee	Inhoud	Inschrijvingsleidraad pagina 31	Bedoelt Aanbestedende Dienst hier in totaal 3A4 + 1A3? Nu staat er namelijk maximaal 4A. Graag uw akkoord hierop	Ja, wij bedoelen maximaal 3 A4 + 1 A3.
91	Nee	Inhoud	Inschrijvingsleidraad pagina 26	Milieu borging, bedoelt Aanbestedende dienst hier niet de laatste versie 14001:2015?	Ja, dit is correct een aangepast in het leidraad.
92	Nee	Contract	Inkoopvoorwaarden 8.2	Inschrijver spant zich altijd in om geheimhouding te regelen en dit door te leggen aan onze werknemers, maar Inschrijver kan natuurlijk niet garanderen dat ieder individu dit 100% nakomt. Garanderen is daarom niet redelijk maar naleven uiteraard wel. Gaat u hiermee akkoord?	art. 8 AWIV kent niet het woord garantie; Leverancier dient in te staan voor de verplichtingen uit dit artikel, is daarvoor dus verantwoordelijk.
93	Nee	Contract	Inkoopvoorwaarden 18.1	Dit is in de praktijk niet uitvoerbaar om tijdens het uitvoeren van de dienstverlening bij gebruik van een derde toestemming te vragen aan Aanbestedende dienst. Moet Inschrijver bijvoorbeeld iedere transporteur voorleggen aan Aanbestedende dienst of als er een calamiteit is en er snel geschakeld moet worden dat er eerst toestemming gevraagd moet worden? Inschrijver verzoekt dit artikel wederkerig te maken en als volgt op te nemen: Partijen kunnen de rechten, verplichtingen en werkzaamheden voortvloeiende uit de Raamovereenkomst overdragen aan een derde. Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, kunt u dan aangeven hoe Aanbestedende Dienst die ziet in het geval van bijvoorbeeld een calamiteit?	Niet akkoord met dit voorstel, dit artikel ziet op een totale overdracht van alle rechten en plichten uit de overeenkomst, niet op inschakelen van derden.

94	Nee	Contract	Inkoopvoorwaarde en 15.1	Inschrijver verzoekt om deze tekst aan te passen van: "nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is" naar de tekst "nakoming blijvend onmogelijk is". Wanneer nakoming tijdelijk onmogelijk is, zal daar een goede reden voor zijn (zoals overmacht) en kan er in onderling overleg naar een passende oplossing gezocht worden. Daarvoor hoeft de overeenkomst niet ontbonden te worden. Vanuit een goed partnerschap is onze wens om bij tijdelijke problemen samen in overleg te treden en een passende oplossing te vinden, in plaats van de overeenkomst te ontbinden. Gaat u hiermee akkoord?	HHR gaat hier niet mee akkoord. Indien nakoming tijdelijk niet mogelijk is en hiervoor een legitieme reden is, lijkt het ons niet meer dan gebruikelijk dan met elkaar in overleg te treden om te komen tot een passende oplossing. Daarnaast is overmacht al geregeld in art. 14 AWIV.
95	Nee	Contract	Inkoopvoorwaarde en 14.3	Gebrek aan grondstoffen (de huidige COVID-19 problematiek in de markt) of transportproblemen (vastlopen Ever Given in Suezkanaal) kan ook een wereldwijd probleem zijn en kan onder overmacht vallen. Het is dan niet redelijk om deze dan uit te sluiten van de overmacht situatie. Er moet dus gekeken worden naar de achterliggende oorzaak van de genoemde aspecten. Verzoek om dit wél onder overmacht te schalen. Gaat u hiermee akkoord?	Overmacht is geregeld in art. 14 AWIV, HHR doet op voorhand geen uitspraak over wat wel/niet daaronder valt, dit zal per geval worden beoordeeld.
96	Nee	Contract	Inkoopvoorwaarde en 14.1	Sub b van dit artikel spreekt geen toekomstige samenwerking uit. Daarom het verzoek dat ontbinding enkel mogelijk is bij blijvend niet nakoming door overmacht, danwel op basis van de juridische gronden genoemd in artikel 15.3 in deze voorwaarden. Gaat u hiermee akkoord?	Dit artikel lid regelt juist een situatie van tijdelijke overmacht, waarbij per geval moet worden bepaald wat de duur, de mogelijkheden en gevolgen zullen zijn; alleen in een uiterste geval kan dit leiden tot het einde van de overeenkomst
97	Nee	Contract	Inkoopvoorwaarde en 13	Bedoelt Aanbestedende Dienst hier dat Inschrijver voor maximaal 1,5 miljoen aansprakelijk gesteld kan worden? In de leidraad (onderdeel 4.2.1 blz. 24) staat dat Inschrijver een minimale dekking van € 1.000.000 per gebeurtenis nodig heeft. De leidraad prevaleert in de raamovereenkomst boven de inkoopvoorwaarden. Inschrijver gaat dus uit van het bedrag zoals gesteld in de leidraad.	4.2.1. van het leidraad is gewijzigd naar 1,5 miljoen en hiermee gelijk getrokken met de AWIV2018 met een polisdekking van twee gebeurtenissen per jaar.

98	Nee	Contract	Inkoopvoorwaard en 3.4	Ook in dit artikel is Inschrijver direct in verzuim zonder voorafgaand ingebrekestelling. Dit spreek niet echt van het aangaan van een partnership. Daarom het voorstel om altijd eerst een ingebrekestelling te hanteren zodat Inschrijver de mogelijkheid heeft om een fout te herstellen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, hoe ziet Aanbestedende Dienst dit dan voor zich.	Niet akkoord, dit artikel geeft Leverancier juist al meer tijd voor levering. Mocht Leverancier toch hiermee in verzuim komen, dan zal ontbinding geen automatisme zijn. Niet elk verzuim rechtvaardigt immers een gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
99	Nee	Contract	Inkoopvoorwaard en 3.2	Dit is niet redelijk en past totaal niet in een gezonde samenwerking dat als een leveringsdatum o.i.d. niet wordt behaald Inschrijver direct zonder ingebrekestelling in verzuim is. Daarom het voorstel om eerst een ingebrekestelling te hanteren wanneer een leveringsdatum niet wordt behaald. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?	Niet akkoord, de schending van een overeengekomen leveringsdatum geldt in het algemeen als fataal en levert direct verzuim op. Dit betekent evenwel niet automatisch dat het verzuim dan steeds tot ontbinding van de gehele overeenkomst kan leiden, zie ook de opmerking daarover hierboven.
100	Nee	Contract	Inkoopvoorwaard en 8.4	Het contract zonder ingebrekestelling ontbinden in geval van overtreding spreekt geen samenwerking uit. Daarom het voorstel dat ontbinding enkel mogelijk is bij het blijvend niet nakoming door overmacht, danwel op basis van de juridische gronden genoemd in artikel 15.5 van deze voorwaarden. Gaat u hiermee akkoord?	HHR gaat hier niet mee akkoord, dit betreft overtredingen m.b.t. geheimhouding. Voorts zal niet steeds elke schending van deze verplichting automatisch tot ontbinding van de gehele overeenkomst leiden, zie ook de opmerkingen daarover hierboven.

101	Nee	Juridisch	Bijlage 6 + inkoopvoorwaarde n onderdeel: 4.5	Inschrijver krijgt regelmatig verzoeken om een verwerkersovereenkomst te sluiten met haar klanten. Er is geen rechtsgeldige reden of noodzaak om een Verwerkersovereenkomst met klanten af te sluiten. Inschrijver is namelijk eigenaar en Verwerkingsverantwoordelijke van haar eigen klantenbestand en alle daarin voorkomende persoonsgegevens. Deze gegevens heeft Inschrijver ook nodig om de met haar klanten gesloten overeenkomsten te kunnen uitvoeren. Inschrijver is met betrekking tot haar eigen klantenbestand Verwerkingsverantwoordelijke, omdat Inschrijver het doel en middel van verwerking van haar eigen klantenbestand bepaalt. De persoonsgegevens vermeld in dat klantenbestand zijn zo inherent verweven de bedrijfsprocessen, die doorlopen worden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de klanten, dat uitsluitend Inschrijver daarvoor Verwerkingsverantwoordelijke kan zijn. Het kan bijvoorbeeld zijn, dat Inschrijver bepaalde persoonsgegevens moet doorgeven aan leveranciers en transporteurs om de overeenkomst goed te kunnen uitvoeren. Dat zijn beslissingen, die door Inschrijver(moeten kunnen) worden bepaald en niet door de klant. Daarom is Inschrijver Verwerkingsverantwoordelijke en dus geen Verwerker in het kader van de AVG en is er geen reden om een verwerkersovereenkomst te sluiten met klanten. Gaat u hiermee akkoord? Indien u het niet eens bent kunt u onderbouwen hoe Aanbestedende dienst dit ziet?	Bijlage 6 is geen verwerkersovereenkomst. De Allonge is een zogenaamde verwerkersverantwoordelijken overeenkomst die Rijnland met zijn opdrachtnemers sluit als er persoonsgegevens worden verwerkt, waarvoor op grond van de AVG geen verwerkersovereenkomst noodzakelijk is. In de Allonge spreken de verwerkersverantwoordelijken met elkaar af dat zij voldoen aan de wettelijke vereisten uit de AVG (zoals technische en organisatorische beveiliging van de persoonsgegevens). Verder wordt aangegeven dat partijen elkaar tijdig op de hoogte stellen van eventuele datalekken en wanneer de verwerkte persoonsgegevens na het einde van hoofdovereenkomst dienen te worden verwijderd. Rijnland verzoekt daarom inschrijvers deze Allonge te tekenen.
-----	-----	-----------	---	--	---

102	Nee	Contract	Raamovereenkomst Artikel 4.2	U geeft aan in eis 4.3 dat de prijzen voor 12 maanden vast moeten zijn en dat daarna de jaarlijks prijzen kunnen worden geïndexeerd op basis van de CBS-index. Momenteel is de situatie in de wereld sterk in beweging en de condities veranderen hierdoor continu waardoor prijzen nu per kwartaal en soms zelfs maandelijks worden afgeven. Partners in de keten voeren nu (nood)gedwongen tussentijdse prijsverhogingen door. Zoals u waarschijnlijk ook al weet zijn gebrek aan grondstoffen, situatie in Oekraïne, tekort aan containers en (de nog steeds geldende) lokale lockdowns een aantal redenen die momenteel in de markt actueel zijn. De CBS-index houdt met de huidige marktsituatie vooralsnog geen rekening. Het expertisecentrum aanbesteden PIANOo heeft hier zeer recent nog twee artikelen met adviseringen over geschreven: https://www.pianoo.nl/nl/actueel/nieuws/hoe-omgaan-met-prijsstijgingen-bij-overheidsopdrachten https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/actuele-ontwikkelingen/maatwerk-bij-prijsstijgingen Daarom vragen wij u om, naast de CBS-index, Inschrijvers de mogelijkheid te bieden indien er significante verhogingen actueel zijn dat deze verhoging naar redelijkheid en billijkheid kan worden afgestemd tussen Inschrijver en Aanbestedende dienst. En dat een eventuele verhoging onderbouwd moet worden op basis van een open calculatie waarin alle componenten worden aangetoond en onderbouwd door bewijsmiddelen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet kunt u Inschrijvers laten weten waarom niet en hoe ze met deze uitzonderlijke situatie om moeten gaan?	E.e.a. is gewijzigd, zie artikel 1.
-----	-----	----------	------------------------------	--	-------------------------------------

103	Nee	Proces	Verdiepingsvragen NVI	Uit de vragen van andere Inschrijvers en de antwoorden op onze vragen kunnen er eventueel nog vragen ontstaan. Geeft u Inschrijvers de mogelijkheid om verdiepingsvragen te stellen aan de hand van de gegeven antwoorden die worden gepubliceerd op 13 mei? Bijvoorbeeld dat deze op maandag 16 mei einde dag worden ingediend door Inschrijvers?	Helaas zien wij deze mogelijkheid niet.
104	Nee	Contract	Annex 4 tarievenblad artikel 17, 18, 19 & 20.	De artikelen 17, 18, 19 en 20 dienen tenminste van 50% katoen te zijn. Dit is aangepast in Annex.	De artikelen 17, 18, 19 en 20 dienen tenminste van 50% katoen te zijn. Dit is aangepast in Annex.